FORMULAIRE DE RETOUR

Ce formulaire de retour peut être utilisé dans le cas où l'un ou plusieurs des produits commandés ne vous donnai(en)t pas entière satisfaction et que vous souhaitiez vous le(s) faire rembourser.

Une fois complété, il doit être adressé par e-mail à l'adresse suivante : contact@opticexpress.eu.

Nous vous rappelons que vous disposez d'un délai de quatorze (15) jours à compter de la réception de votre commande pour nous retourner vos produits accompagnés de ce formulaire à l'adresse suivante : Opticexpress.eu SASU – 78 avenue des Champs Elysées Bureau 562 – 75008 PARIS.

Numéro de commande tel qu'indiqué sur votre facture : .....

Nom du consommateur (en majuscules) : .....

Adresse du consommateur : .....

Motif du retour

○ Le produit ne correspond pas au descriptif
○ Le produit est abîmé / défectueux
○ Je me suis trompé(e) dans ma commande
○ J'ai changé d'avis
○ Autre :

Référence de/des Article(s) retourné(s) telles que mentionnées sur votre facture :

(1) .....
(2) .....
(3) .....
(4) .....
(5) .....
(6) .....

Date :
Signature :

Nous vous rappelons qu'aucun remboursement ne sera effectué dans le cas où les produits auraient été détériorés par l'acheteur ou en cas de produits manquants. Par ailleurs, les produits devront impérativement être retournés dans leur emballage d'origine.